Estratto dell'Accordo di Contitolarità del Trattamento dei Dati Personali

(ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679)

Rekordata S.r.l. e la sua società controllante **R-Store S.p.A.** hanno definito congiuntamente le finalità e i mezzi di alcuni trattamenti dei dati personali dei propri clienti e utenti. Per queste attività, entrambe le società agiscono come

Contitolari del Trattamento, garantendo il rispetto della normativa sulla protezione dei dati.

Per quali finalità i dati sono trattati in contitolarità?

La collaborazione tra Rekordata e R-Store riguarda principalmente i seguenti trattamenti:

- **Marketing & Comunicazione:** Per l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter e offerte personalizzate.
- **Gestione Clienti:** Per le attività legate all'acquisto, alla logistica e alla fornitura di prodotti e servizi.
- Sito Web e Social Network: Per la gestione delle interazioni attraverso i canali digitali.
- Servizi Finanziari: Per la gestione delle richieste di finanziamento e noleggio operativo.

Come sono divise le responsabilità?

Rekordata e R-Store hanno definito in modo trasparente i rispettivi compiti e responsabilità:

- Database e Consensi: Il database congiunto dei contatti è custodito a cura di R-Store S.p.A., che ne garantisce la sicurezza e la gestione. Rekordata S.r.l. è responsabile della corretta custodia e catalogazione dei consensi raccolti.
- **Informative Privacy:** La modulistica e le informative fornite agli utenti sono approvate congiuntamente da entrambe le società.
- **Sicurezza dei Dati:** Entrambi i Contitolari si impegnano ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali.
- **Gestione di eventuali violazioni (Data Breach):** Le parti sono obbligate a informarsi reciprocamente entro 24 ore in caso di violazione dei dati, per gestire l'evento in modo coordinato e tempestivo.
- Responsabilità verso gli Utenti: Entrambe le società sono responsabili in solido per eventuali danni derivanti da un trattamento non corretto dei dati.

Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Puoi esercitare i tuoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, ecc.) in qualsiasi momento e senza alcuna difficoltà. L'accordo stabilisce che puoi rivolgerti indifferentemente a entrambe le società.

Per garantirti una risposta rapida ed efficiente, sono stati designati i seguenti punti di contatto:

- **Punto di Contatto Principale:** Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di R-Store S.p.A., all'indirizzo email: **dpo@rstore.it**.
- **Secondo Punto di Contatto:** Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Rekordata S.r.l., all'indirizzo email: **dpo@rekordata.com**.

Indipendentemente da chi contatterai, la tua richiesta verrà gestita in collaborazione da entrambe le società per garantirti un riscontro completo entro i termini di legge.